

Aviso de Privacidad de Bolton Motors		Bolton Motors' Privacy Notice	
Identidad y domicilio del Responsable	Bolton Motors, S.A.de C.V. ("Bolton Motors"), con domicilio en Reforma 509, Piso 23, Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, CDMX, será responsable del tratamiento de sus datos personales. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarnos a través de la dirección de correo: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx	Data Controller's identity and address	Bolton Motors, S.A.de C.V. ("Bolton Motors") with address at Reforma 509, 23rd Floor, Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, CDMX, will be the controller for the processing of your personal data. For any question related to the protection of your personal data you may contact us at the following e-mail address: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx
Definiciones	a) Productos: Bienes comercializados, fabricados, distribuidos o licenciados por Bolton Motors, de forma directa o a través de terceros autorizados. Esta categoría incluye, de manera enunciativa mas no limitativa: motocicletas, vehículos de motor ligeros o recreativos, refacciones, partes, componentes, cascos, accesorios, indumentaria, productos tecnológicos, artículos promocionales, manuales, materiales informativos, y cualquier otro bien físico o digital relacionado con la movilidad, transporte personal o actividades complementarias al giro comercial de Bolton Motors. b) Servicios: Cualquier actividad ofrecida por Bolton Motors, ya sea directamente o a través de terceros autorizados, relacionada con la venta, entrega, uso, mantenimiento, reparación, personalización o	Definitions	a) Products: Any goods that are marketed, manufactured, distributed or licensed by Bolton Motors, either directly or through authorized third parties. This category includes, but is not limited to: motorcycles, light or recreational motor vehicles, spare parts, components, helmets, accessories, clothing, technological products, promotional items, manuals, informational materials, and any other physical or digital goods related to mobility, personal transportation or complimentary activities to Bolton Motors' business. b) Services: Any activity offered by Bolton Motors, either directly or through authorized third parties, related to the Products sale, delivery, use, maintenance, repair, personalization or support, as well as any other service

	soporte de los Productos, así como cualquier otro servicio asociado o complementario a su adquisición, posesión o utilización. Esto incluye, de forma enunciativa mas no limitativa: servicios postventa, garantías, asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo, soporte al cliente, capacitación, atención remota, activación de productos, servicios financieros o de aseguramiento relacionados, suscripciones, programas de fidelidad, análisis de datos, monitoreo, servicios digitales y cualquier otro servicio vinculado al giro comercial de Bolton Motors. c) Sistema: La plataforma tecnológica, software, infraestructura o herramienta contratada, desarrollada o utilizada por Bolton Motors, en la cual se tratan los datos (incluyendo personales) con relación a los Productos y/o Servicios. d) Titular: Persona física identificada o identificable a quien corresponden los datos personales que son tratados por Bolton Motors.		associated with or complementary to their acquisition, possession or use. This includes, but is not limited to: after-sales services, warranties, technical assistance, preventive and corrective maintenance, customer support, training, remote assistance, product activation, related financial or insurance services, subscriptions, loyalty programs, data analysis, monitoring, digital services and any other service related to Bolton Motors' business. c) System: The technological platform, software, infrastructure, or tool contracted, developed or used by Bolton Motors in which data (including personal) related to the Products and/or Services is processed. d) Data Subject: Identified or identifiable natural person whose personal data is processed by Bolton Motors.
Datos Tratados	Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: a) Datos de identificación; b) Datos de contacto; c) Datos de ubicación; d) Datos patrimoniales y financieros;	Processed Data	In order to fulfill the purposes of the processing indicated in this Privacy Notice, it is necessary to collect and process the following categories of personal data: a) Identification data b) Contact data; c) Location data; d) Financial and asset data; e) Data on purchased Products or hired Services.

	e) Datos sobre Productos adquiridos o Servicios prestados. Bolton Motors no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a Bolton Motors y se hace responsable de dicha comunicación.		Bolton Motors will not collect sensitive personal data for the purposes mentioned in this Privacy Notice. By providing third parties' personal data, you acknowledge that you have obtained their consent to share their personal data with Bolton Motors and you are responsible for such communication.
Para qué usamos sus datos personales	Bolton Motors tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias: a) Gestionar garantías y servicios post-venta, incluyendo la atención de solicitudes de reparación, cambios, devoluciones, seguimiento de casos y demás acciones derivadas de la relación comercial o contractual con usted; b) Brindar soporte y atención a clientes y usuarios, incluyendo la gestión de quejas, aclaraciones, solicitudes de información, y cualquier tipo de asistencia relacionada con nuestros Productos y/o Servicios; c) Gestionar proveedores y contratistas; lo cual incluye la evaluación, contratación, seguimiento de desempeño, cumplimiento de obligaciones contractuales, recepción de Productos y Servicios, y la emisión y control de órdenes de compra	What we use your personal data for	Bolton Motors will process the personal data described above for the following primary purposes: a) To manage warranties and after-sale services, including handling repair requests, exchanges, returns, case tracking and other actions arising from the commercial or contractual relationship with you; b) Provide support and assistance to customers and users, including handling complaints, clarifications, information requests and any type of assistance related to our Products and/or Services. c) Manage human resources processes, such as the entering into, execution and termination of employment or service contracts, payroll, management of employee benefits, control of licenses, permits, absences, reimbursements and employer obligations; d) Manage suppliers and contractors, including evaluation, hiring, performance monitoring, compliance with contractual

	d) Llevar a cabo procesos de facturación, pagos, contabilidad y control financiero, incluyendo la emisión de comprobantes fiscales, gestión de cuentas por pagar y por cobrar, conciliaciones, auditorías internas y cumplimiento de obligaciones fiscales; e) Cumplir con obligaciones legales, contractuales y/o regulatorias aplicables en materia fiscal, de protección de datos personales, de prevención de lavado de dinero, y cualquier otra disposición normativa que resulte aplicable; f) Mantener la seguridad y correcto funcionamiento de nuestros Sistemas, aplicaciones, infraestructura tecnológica y bases de datos, incluyendo plataformas de gestión, mediante prácticas de monitoreo, mantenimiento, respaldo, control de accesos, y prevención de incidentes de seguridad g) Investigar, registrar y resolver reclamos, controversias y/o incidentes en relación con los Productos y/o Servicios; h) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras; i) Coadyuvar con las autoridades competentes para proteger la seguridad personal y/o de los bienes de los Titulares; j) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente;		- obligations, receipt of Products and Services, as well as issuance and control of purchase orders; e) Comply with applicable legal, contractual, and/or regulatory obligations related to tax, personal data protection, anti-money laundering, and any other relevant laws or regulations; f) Maintain the security and proper operation of our Systems, applications, technological infrastructure, and databases, including management platforms, through monitoring, maintenance, backup, access control, and incident-prevention practices; g) Investigate, document, and resolve claims, disputes, and/or incidents related to our Products and/or Services; h) Prevent, detect, and, when necessary, address and combat fraud or any activities considered unsafe; i) Cooperate with competent authorities to help protect Data Subjects' safety and/or their property or assets; j) Share information as required by competent authorities when legally obligated to do so; k) Conduct internal testing, quality assessments, and operational analyses related to our business, logistics, and customer service processes, to improve our Products, Services, and overall user experience; l) Prepare statistical reports, internal studies, and analytical models based on dissociated or anonymized information to assess market trends, sales performance, operational efficiency, and business goal achievement;
--	--	--	--

	k) Realizar pruebas internas, evaluaciones de calidad y análisis operativos relacionados con nuestros procesos comerciales, logísticos y de atención al cliente, con el fin de mejorar nuestros Productos, Servicios y la experiencia general del usuario; l) Elaborar reportes estadísticos, estudios internos y modelos de análisis basados en información disociada o anonimizada, con el fin de evaluar tendencias de mercado, desempeño de ventas, eficiencia operativa, y cumplimiento de objetivos comerciales; m) Llevar a cabo encuestas de satisfacción, entrevistas o recolección de datos cualitativos y cuantitativos, directamente o a través de terceros autorizados, con el objetivo de conocer la opinión y experiencia de nuestros clientes, distribuidores o socios comerciales respecto de los Productos y/o Servicios ofrecidos, y aplicar mejoras derivadas de dichos resultados, y n) Ofrecerle promociones y/o recompensas.		m) Carry out satisfaction surveys, interviews, or qualitative and quantitative data collection, either directly or through authorized third parties, to understand the opinions and experiences of our customers, distributors, or business partners regarding the Products and/or Services offered, and implement improvements based on those results, and n) Offer promotions and/or rewards.
Otros usos que podemos darle a sus datos personales	Bolton Motors tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación: a) Enviar comunicaciones promocionales, publicitarias o de mercadotecnia relacionadas con productos, servicios, eventos,	Other uses we may make of your data	Bolton Motors will process your personal data to perform some or all of the secondary purposes mentioned below: a) Send promotional, advertising, or marketing communications related to our products, services, events, updates, or benefits, through physical or electronic means;

	novedades o beneficios ofrecidos por nosotros, ya sea por medios físicos o electrónicos; b) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para: (i) contactarlo y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés y (ii) analizar conductas de comportamiento de pagos para que terceras empresas del grupo y/o socios comerciales puedan ofrecerle préstamos y/o créditos así como facilitar su solicitud de préstamo y/o crédito y prevenir el fraude; c) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y Bolton Motors podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad;		b) Use large-scale data analysis techniques to carry out profiling activities by combining information you provide with data obtained from publicly available sources, including social media, and other information that may be inferred or derived through the use of various data analysis technologies. This may be done to: (i) contact you and send advertising, promotional, and/or informational content we believe may be of interest to you, and (ii) analyze payment behavior patterns so that other companies within our group and/or business partners may offer you loans or credit options, assist in the processing of your loan or credit applications, and help prevent fraud; c) Conduct satisfaction surveys to assess the quality of our Services or generate statistical and/or market insights. Participation in these surveys is voluntary, and Bolton Motors may share or publish the results without including any personal data. In the case of anonymous surveys, please note that they are not subject to personal data protection regulations or the provisions of this Privacy Notice; d) Offer or provide you with rewards or promotional items, and e) Share your data with other entities within the same corporate group that participate in the manufacturing, marketing, or payment administration process, for the purpose of ensuring the proper execution and monitoring of operations related to our Products and/or Services.
--	--	--	---

	d) Ofrecerle o entregarle recompensas o artículos promocionales, y e) Compartir sus datos con otras entidades del mismo grupo corporativo que participan en la cadena de fabricación, comercialización o administración de pagos, con el propósito de garantizar la correcta ejecución y seguimiento de las operaciones relacionadas con los Productos y/o Servicios.		
Mecanismo para oponerse a los usos del tratamiento.	En caso de que no desee que Bolton Motors trate sus datos personales para las finalidades secundarias, favor de comunicar su negativa a través de la dirección de correo: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx	Mechanism to object to the uses of the processing.	In case you don't want Bolton Motors to process your personal data for the secondary purposes, please communicate your refusal through the following email: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx

Con qué terceros compartimos sus datos personales	Bolton Motors podrá transferir sus datos personales, a las siguientes entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento: a) Empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; b) Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable Asimismo, si usted no se opone, Bolton Motors podrá transferir sus datos personales a: a) Socios comerciales y/o terceras empresas del grupo para que éstos puedan contactarlo y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen, y b) Socios comerciales y/o terceras empresas del grupo para evaluar su elegibilidad para préstamos y/o créditos, facilitar su aplicación y prevenir el fraude. En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente. Si usted no desea que Bolton Motors transfiera sus datos personales a aquellos	Transfers	Bolton Motors may transfer your personal data to national or foreign entities without requiring your consent: a) Affiliated companies, subsidiaries, and/or companies of the same business group that operate under the same internal policies regarding personal data protection; b) Competent administrative or judicial authorities in the cases foreseen by the applicable laws and regulations Likewise, if you do not object, Bolton Motors may transfer your personal data to: a) Business partners and/or third party group companies so that they may contact you and offer you goods and/or services that are of interest to you, or so that they may determine whether you are subject to acquire the goods and/or services that such business partners offer, and b) Business partners and/or third party group companies to inform them if you meet the conditions to get a loan and/or credit, to facilitate your application to said loan and/or credit and to prevent fraud. In the event we make any additional transfer that requires your express consent, your consent will be sought in advance. If you do not want DiDi to transfer your personal data to those third parties whose processing is subject to your consent, please let us know through the following email address: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx
---	--	-------------------------	---

	terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, favor de comunicárnoslo a través de la dirección de correo: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx		
Ejercicio de Derechos	Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, modificación, supresión/cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitación de uso y/o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a la dirección de correo avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx, donde se le atenderá en tiempo y forma. Asimismo, para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarnos en la dirección de correo: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx	Your rights	You may exercise any of the rights of access, modification, deletion/cancellation or opposition, as well as revoke your consent for the processing of your personal data and limitation of use and/or disclosure of your personal data by sending a request at the following e-mail address: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx, where you will be attended in a timely manner. Likewise, for any questions related to the protection of your personal data, you can contact us at the email address: avisoprivacidad01@boltonmotors.com.mx
Conservación de datos personales	Conservamos sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad. Una vez que estos fines se han cumplido y no hay ninguna obligación legal que nos obligue a retener la información, procederemos a su eliminación segura y definitiva. Los períodos de retención se determinan teniendo en consideración diversos criterios, tales como el tipo de datos tratados, las finalidades para las que se tratan los datos y los requisitos legales aplicables. Estos períodos de retención están sujetos a cambios en función de la evolución de las	Personal data retention	We retain your personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Notice. Once these purposes have been achieved and there is no legal obligation requiring us to retain the information, we will proceed with its secure and permanent deletion. Retention periods are determined based on various criteria, such as the type of data processed, the purposes for which the data is processed, and applicable legal requirements. These retention periods may be subject to change depending on evolving legal, operational, and business considerations.

	consideraciones legales, operativas y comerciales.		
Almacenamiento de Datos Personales	Bolton Motors almacena sus datos personales en servidores localizados en Estados Unidos de América.	Personal Data Storage	Bolton Motors stores your personal data in servers located in the United States of America
Medidas de seguridad	Para Bolton Motors, su privacidad y la seguridad de sus datos personales son fundamentales. Para garantizar la protección de sus datos personales hemos implementado diversas medidas de seguridad tales como el cifrado de datos, controles para garantizar el acceso a los datos personales sólo a aquellos empleados o colaboradores que necesiten acceder a esa información para ofrecerle nuestros Productos y/o Servicios, monitoreo continuo para detectar y responder rápidamente a cualquier actividad inusual o potencial amenaza a la seguridad, capacitación a nuestro personal, entre otras medidas para proteger sus datos personales.	Security Measures	At Bolton Motors, your privacy and the security of your personal data are fundamental. To ensure the protection of your personal data, we have implemented various security measures, such as data encryption, access controls to ensure that only employees or collaborators who need the information to provide our Products and/or Services can access it, continuous monitoring to detect and respond quickly to any unusual activity or potential security threat, staff training, among other measures to safeguard your personal data.
Incidentes de seguridad	En Bolton Motors, contamos con las medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger sus datos personales de manera adecuada. En caso de presentarse una vulneración que comprometa la integridad, confidencialidad y/o disponibilidad de sus datos personales, evaluaremos de inmediato el potencial impacto y actuaremos de conformidad con la normatividad aplicable. Ante un incidente de este tipo: (i) realizaremos un análisis interno para determinar el alcance y las posibles consecuencias; (ii) implementaremos las acciones correctivas relevantes para contener y mitigar cualquier afectación, y (iii) en caso de ser aplicable de conformidad con las normas correspondientes,	Data Breaches	At Bolton Motors, we have technical, administrative and organizational measures in place to adequately protect your personal data. In the event of a breach that compromises the integrity, confidentiality, and/or availability of your personal data, we will immediately assess the potential impact and act in accordance with applicable regulations. Upon an incident of this type: (i) we will conduct an internal analysis to determine the scope and possible consequences; (ii) we will implement the relevant corrective actions to contain and mitigate any impact; and (iii) if applicable, in accordance with the relevant regulations, we will notify you and/or the competent authorities about the incident.

	notificaremos sobre el incidente a usted y/o a las autoridades competentes. Además, usted puede ejercer sus Derechos ARCO en todo momento, de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.		On the other hand, you can exercise your ARCO Rights at any time, in accordance with the provisions of this Privacy Notice.
Transferencias de datos internacionales	Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de su país de residencia por Bolton Motors y/o por terceros, con el fin de cumplir con las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias se llevarán a cabo conforme a lo permitido por la legislación aplicable. Asimismo, Bolton Motors adopta las medidas necesarias para garantizar que cualquier tercero con quien comparta sus datos personales los trate bajo niveles de protección equivalentes a los que aplicamos internamente.	International Data Transfers	Your personal data may be transferred and processed both within and outside your country of residence by Bolton Motors and/or third parties, in order to fulfill the purposes of processing established in this Privacy Notice. These transfers will be carried out in accordance with applicable laws. Additionally, Bolton Motors takes the necessary measures to ensure that any third party with whom we share your personal data processes it under protection standards equivalent to those we apply internally.
Fuentes de recopilación de datos personales	Obtenemos sus datos personales de diversas fuentes. En algunas instancias, nos los proporciona directamente al utilizar nuestra Plataforma y/o Servicios. Esto puede ocurrir al completar formularios en línea, participar en encuestas o al comunicarse con nosotros a través de nuestros canales de atención al cliente. Asimismo, podemos obtener información de terceros, como proveedores de servicios y socios comerciales, y en ciertas circunstancias, de fuentes de acceso público, siempre en cumplimiento con la ley aplicable.	Sources of Personal Data Collection	We obtain your personal data from various sources. In some instances, you provide it directly when using our Platform and/or Services. This may occur when you fill out online forms, participate in surveys, or contact us through our customer support channels. Additionally, we automatically collect data through the use of cookies and similar technologies. We may also obtain information from third parties, such as service providers and business partners, and, in certain circumstances, from publicly accessible sources, always in compliance with applicable law.

Notificaciones y modificaciones	Bolton Motors se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos consultar periódicamente este Aviso de Privacidad. En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros Servicios y/o de la Plataforma después de una actualización constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.	Notifications and changes	Bolton Motors reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add or remove portions of this Privacy Notice at any time, so we encourage you to periodically review this Privacy Notice. To the extent permitted by applicable law, the use of our Services and/or the Platform following an update constitutes consent to the Privacy Notice as modified.
Última actualización	Octubre, 2025	Last updated	October, 2025